



Quá trình đào tạo:

Nghiên cứu sinh, Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế - Luật, Đại học Quốc gia TP. HCM. Việt Nam.

Thạc sĩ, Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế - Luật, Đại học Quốc gia TP. HCM. Việt Nam.

Cử nhân, Quản trị Kinh doanh Nông nghiệp, Trường Đại học An Giang. Việt Nam.

Lĩnh vực nghiên cứu:

Quản trị Kinh doanh

Ngân hàng

Các môn giảng dạy:

Marketing ngân hàng (MB)

Hành vi tổ chức (OB)

Quản trị doanh nghiệp (BA)

Quản lý quan hệ khách hàng (CRM)

Bài báo xuất bản / Công trình nghiên cứu:

Hieu, T., & Chi, N. (2020). Customer's satisfaction on service quality at Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank – An Giang Branch. Science & Technology Development Journal - Economics - Law and Management, 4(3), <http://stdjelm.scienceandtechnology.com.vn/index.php/stdjelm/article/view/657>

DOI: <https://doi.org/10.32508/stdjelm.v4i3.657>

Trần Minh Hiếu. & Châu Thị Thùy Dương (2020). Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định lựa chọn điểm đến du lịch của du khách tại khu du lịch Lâm Viên – Núi Cẩm. Tạp chí Kinh tế - Kỹ Thuật, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ Thuật Bình Dương. <https://ktkt.edu.vn/c9i1033/tap-chi-khoa-hoc/tap-chi-so-30-06-2020>

- Trần Minh Hiếu, Nguyễn Hoàng Anh và Nguyễn Dương Ngọc Mai Chi (2019). Đánh giá sự hài lòng của khách hàng về chất lượng dịch vụ ngân hàng: nghiên cứu điển hình tại Techcombank và SHB An Giang. *Tạp chí Kinh tế - Kỹ Thuật*, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ Thuật Bình Dương. <https://kttk.edu.vn/c7i1030/tap-chi-khoa-hoc/tap-chi-so-27-09-2019>
- Mai Minh Lý. & Trần Minh Hiếu (2019). Sự hài lòng của nhân viên ngân hàng tại các ngân hàng thương mại tỉnh An Giang, *Tạp chí Khoa học – Trường Đại học An Giang*. <https://sj.agu.edu.vn/article/3686-Su-hai-long-cua-nhan-vien-ngan-hang-tai-cac-ngan-hang-thuong-mai-tinh-An-Giang.html>
- Trần Minh Hiếu. & Nguyễn Hồng Đăng (2018). Các yếu tố tác động đến sự hài lòng trong công việc của nhân viên tại Công ty cổ phần vận tải thủy tân cảng chi nhánh Thốt Nốt. *Tạp chí Kinh tế - Kỹ Thuật*, Trường Đại học Kinh tế - Kỹ Thuật Bình Dương. <https://kttk.edu.vn/c6i28/tap-chi-khoa-hoc/tap-chi-so-24-12-2018>
- Trần Minh Hiếu. & Lâm Thu Phượng. (2017). Các yếu tố tác động đến sự hài lòng của bệnh nhân điều trị nội trú đối với chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh – Nghiên cứu điển hình tại bệnh viện đa khoa Phú Tân, tỉnh An Giang. *Tạp chí khoa học Trường Đại học Đồng Tháp*. Số 24, p38-54. <http://tckh.dthu.edu.vn/index.php/nam-2017/s-24-2-2017/537-cac-y-u-t-tac-d-ng-d-n-s-hai-long-c-a-b-nh-nhan-di-u-tr-n-i-tru-d-i-v-i-ch-t-lu-ng-d-ch-v-kham-ch-a-b-nh-nghien-c-u-di-n-hinh-t-i-b-nh-vi-n-da-khoa-huy-n-phu-tan-t-nh-an-giang>
- Trần Minh Hiếu. (2013). Sự hài lòng của giảng viên trong giảng dạy và nghiên cứu tại Trường Đại học An Giang. *Tạp chí khoa học Trường Đại học An Giang*. số 1 (1), trang 91-100. <https://sj.agu.edu.vn/volume/7>